



Guide d'utilisation de la Météo des téléservices sur PRODOUANE

Direction Générale des Douanes et Droits Indirects

Version du document : 1.1

Date de création : Août 2013

Date de mise à jour : Mars 2014



SOMMAIRE

Historique des versions.....	4
1. Avant – Propos.....	5
1.1 PRÉSENTATION GÉNÉRALE.....	5
1.1.1 Présentation générale de la Météo des téléservices.....	5
1.1.2 Présentation des icônes de la Météo des téléservices.....	6
1.2 ACCÈS À LA MÉTÉO DES TÉLÉSERVICES.....	7
1.2.1 Emplacement de la Météo des téléservices sur Produane.....	7
1.2.2 Ouverture du téléservice.....	8
1.2.3 Affichage des messages de la Météo sur le portail Produane.....	8
2. Utilisation de la Météo des téléservices.....	10
2.1 MENU PRINCIPAL DE LA MÉTÉO DES TÉLÉSERVICES.....	10
2.2 PRÉSENTATION DÉTAILLÉE DES MENUS.....	11
2.2.1 Ma Météo.....	11
2.2.2 Toute la Météo.....	13
2.2.2.1 Classement des communications.....	13
2.2.2.2 Titre d'une communication.....	14
2.2.2.3 Contenu d'une communication.....	15
2.2.3 Historique.....	16
2.2.4 Tableau de bord.....	20
2.2.5 Flux RSS.....	21
2.2.6 Assistance.....	23
2.2.7 Aide.....	24
2.2.8 Favoris.....	24
3. Déroulement d'une communication.....	25
3.1 DÉROULEMENT D'UNE COMMUNICATION EN CAS D'ALERTE.....	25
3.2 DÉROULEMENT D'UNE COMMUNICATION EN CAS D'OPÉRATION PROGRAMMÉE.....	26

Historique des versions

Date de création/modification	Version du document	Contenu
01/08/13	1.0	Création du document
19/03/14	1.1	Mise à jour du document

1. Avant – Propos

1.1 PRÉSENTATION GÉNÉRALE

1.1.1 PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA MÉTÉO DES TÉLÉSERVICES

La « Météo des téléservices », sur Prodouane, présente l'ensemble des communications relatives aux téléservices et téléprocédures :

- alerte
- indisponibilités
- opérations programmées (maintenances programmées, livraisons...)
- ralentissement
- toute autre information utile

La « Météo des téléservices », à compter du **30 septembre 2013**, change. Elle n'est plus intégrée au portail Prodouane, mais renvoie vers un nouveau site.










Elle propose une présentation différente des messages mais également des fonctionnalités nouvelles : personnalisation de l'affichage des messages (en fonction des téléservices qui intéressent les utilisateurs), possibilité de s'abonner à des flux RSS.

Enfin, le nouveau site dédié à la météo informatique est prévu pour demeurer accessible même en cas de panne du portail (accès direct), afin de permettre aux utilisateurs de rester informés.

En parallèle à la rénovation de la présentation des messages relatifs à la météo informatique, a été menée une réflexion sur le contenu de la météo, et notamment sur les messages d'alerte. C'est pourquoi, en annexe de ce manuel est présenté le déroulement d'une communication en cas d'alerte.

N.B : les exemples de communications donnés dans ce guide sont fictifs (ils proviennent de l'environnement de test, d'où la présence de « TEST » dans le titre dans le contenu des messages).

1.1.2 PRÉSENTATION DES ICÔNES DE LA MÉTÉO DES TÉLÉSERVICES

Icône	Menu	Description
	Ma Météo Toute la météo	Icône utilisée pour les messages de type : Incident majeur Alerte : – message de début d’alerte – confirmation d’alerte – bulletins d’information
	Ma Météo Toute la météo	Icône utilisée pour les messages de type : Indisponibilité (sur une téléprocédure ou un téléservice non soumis à alerte) Ralentissement Opération programmée Information diverse Message de fin : – d’alerte – d’indisponibilité – de dysfonctionnement – de ralentissement
	Ma Météo Toute la météo	Pour déplier l’ensemble des messages d’une communication relative à un téléservice, cliquer sur l’icône.
	Ma Météo Toute la météo	Pour replier, cliquer sur l’icône
	Historique	Permet d’ajouter un critère de recherche
	Historique	Permet de modifier un critère de recherche
	Historique	Permet d’accéder aux options pour la recherche et de modifier l’affichage des informations
	Historique	Permet de supprimer un champ dans l’affichage des résultats de recherche
	Flux RSS	Permet d’accéder à l’abonnement au flux RSS du téléservice

1.2 ACCÈS À LA MÉTÉO DES TÉLÉSERVICES

1.2.1 EMBLEMEMENT DE LA MÉTÉO DES TÉLÉSERVICES SUR PRODOUANE

Le bouton Météo des téléservices ne pas change d'emplacement sur le portail Prodouane.

The screenshot shows the ProDouane website interface. At the top, there is a navigation bar with the ProDouane logo and the text 'La Douane au service des professionnels'. Below this, there are fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe' with an 'ENTRER' button. To the right, there are links for 'Inscription' and 'Mon compte', and the website URL 'Douane.gouv.fr'. The main content area is divided into several sections: 'Services Accessibles' on the left, a central news section titled 'ACTUALITES des e-services', and an 'Agenda' section on the right. The 'ACTUALITES des e-services' section contains several news items under the heading 'COMMERCE INTERNATIONAL :'. The 'Agenda' section is titled '1ER SEMESTRE 2013' and 'MISE EN LIGNE DE SOPRANO LE 23/01/2013'. A red arrow points to a button labeled 'MÉTÉO DES TÉLÉSERVICES...' in the bottom right corner of the page.

1.2.2 OUVERTURE DU TÉLÉSERVICE

Cliquer sur Météo des téléservices : **MÉTÉO DES TÉLÉSERVICES...:**, en bas à droite de Prodouane.

Un nouvel onglet de votre navigateur s'ouvre et affiche le site Météo des téléservices suivant :

Seule la météo (en cours) des télé-services est affichée. Vous pouvez retrouver l'ensemble des communications par le biais du menu "historique".
Pour n'afficher que les télé-services qui vous intéressent, personnalisez votre météo dans le menu "Ma Météo".

> Alerte

DELTA Commun (En mode DTI / EDI) (Début de communication : 17/03/2014 11:27)
TEST : Début d'alerte ce 17/03/2014 à 11:15

⚠ En cas de panne du portail Prodouane, rendant le portail inaccessible, le site de la météo des télé-services demeure accessible en sélectionnant l'url suivante : <https://pro.douane.gouv.fr/meteo/prod/pages/meteo>

⚠ Si vous laissez l'onglet Météo des télé-services ouvert longtemps dans votre navigateur, pensez à actualiser régulièrement la page en utilisant la touche F5 ou en le bouton d'actualisation de votre navigateur.

1.2.3 AFFICHAGE DES MESSAGES DE LA MÉTÉO SUR LE PORTAIL PRODOUANE

Les communications affichées sur le site Météo des télé-services, sont également reprises sur le Portail.

Lorsque vous cliquez sur un télé-service ou une téléprocédure dans le menu vertical à gauche « Service accessibles », et qu'un message a été publié à propos de ce télé-service, le message est repris en page d'accueil, avant de cliquer sur le bouton « Entrer ».

The screenshot shows the PRODOU@NE website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "La Douane au service des professionnels". On the right, it displays the date "Jeu. 27 juin 2013" and social media links for Twitter and Facebook. Below the navigation bar, there is a search area with fields for "Identifiant" and "Mot de passe", and a "ENTRER" button. A sidebar on the left lists "Services Accessibles" including "Demande d'assistance", "Annuaire des services douaniers", "Le Chiffre du commerce extérieur", "Deb sur Pro.Dou@ne", "DES", "EORI", "Taric Europa", "RITA", "Quota Europa", "Taux de change", "TVA Intracom", "InfoAccises", "NSTI", "Plastic", "Téléchargement", and "GamRef". The main content area is titled "Nouveau Système de Transit Informatisé" and contains a message from "MÉTÉO DES TÉLÉSERVICES" with an information icon. The message states: "NSTI (mode EDI et DTI) télé-procédure indisponible le lundi 1er juillet 2013 de 9h à 11h30 en raison de la livraison de la version 8.3.0". Below this, there is an "ACTUALITÉ" section with a heading "Régime de transit commun - Impacts de l'adhésion de la Turquie aux conventions du 20 mai 1987" and a brief description of the new regime.

Cliquer sur le titre du message pour afficher son contenu :

This screenshot shows the expanded content of the notification message. It features a red border and a red triangle icon with the text "MÉTÉO DES TÉLÉSERVICES". Below this, there is an information icon followed by the text: "NSTI (mode EDI et DTI) télé-procédure indisponible le lundi 1er juillet 2013 de 9h à 11h30 en raison de la livraison de la version 8.3.0". Underneath, it lists "Consignes NSTI" and "Ministère de l'économie et des finances -Cid [26/06/2013]".

Un nouvel onglet de votre navigateur s'ouvre et affiche le contenu du message publié sur le site Météo des télé-services.

The screenshot shows a new browser tab titled "Météo des télé-services Test". The page header includes the PRODOU@NE logo, the date "Dernière mise à jour Jeudi 27 Juin - 10:24", and the website "Douane.gouv.fr". The main content area displays the following information: "Date et heure de publication : 27/06/2013 10:24", "Numéro : 598", and the title "NSTI DTI / EDI : livraison de la version 8.3.0 prévue le 01/07/2013". The body of the message is centered and contains the text: "NSTI", "DTI / EDI", and "ANNONCE DE LIVRAISON". The message begins with "Bonjour," and provides details about the system update, including the start and end times of the downtime (09:00 to 11:30 on 01/07/2013) and the estimated duration (2h30). It also mentions that the emergency procedure is authorized during the downtime. The message concludes with "Bonne journée." and "Cordialement." At the bottom, it provides contact information for the "Centre Informatique Douanier" and a link to request assistance: "Demande d'assistance sur Prodouane : <https://pro.douane.gouv.fr/wdactuappli.asp?wdappli=30>".

2. Utilisation de la Météo des téléservices

2.1 MENU PRINCIPAL DE LA MÉTÉO DES TÉLÉSERVICES

La barre de menu horizontale comporte les menus suivants :

Ma météo	Liste de messages publiés d'un groupe de téléservices choisies par l'utilisateur (devient la page d'accueil lorsque la configuration de Ma météo a été effectuée par l'utilisateur)
Toute la météo	Liste de tous les messages en cours (accueil lorsque la configuration de ma météo n'a pas été effectuée)
Historique	Liste de tous les messages actifs et inactifs depuis 3 ans.
Tableau de bord	Tableau des états de chaque téléservice
Flux RSS	Liste de tous les flux RSS : un par téléservice
Assistance	Page d'aide pour contacter les SAU
Aide	Page d'aide pour la compréhension du fonctionnement de la météo et de la communication des messages, où se trouve le présent guide Utilisateurs.
Ajouter aux favoris	Pour ajouter le site Météo des téléservices en favori dans le navigateur



N.B : il existe une météo différente selon l'environnement.

Afin de mieux l'identifier, le nom de l'environnement de la météo est indiqué sous le Logo Météo des téléservices.

Exemples : L'environnement de Production est l'environnement opérationnel (réel) sur lequel les téléservices et téléprocédures sont exécutées ; il est accessible via le portail Prodouane. L'environnement de test se trouve sur TestPro.douane.

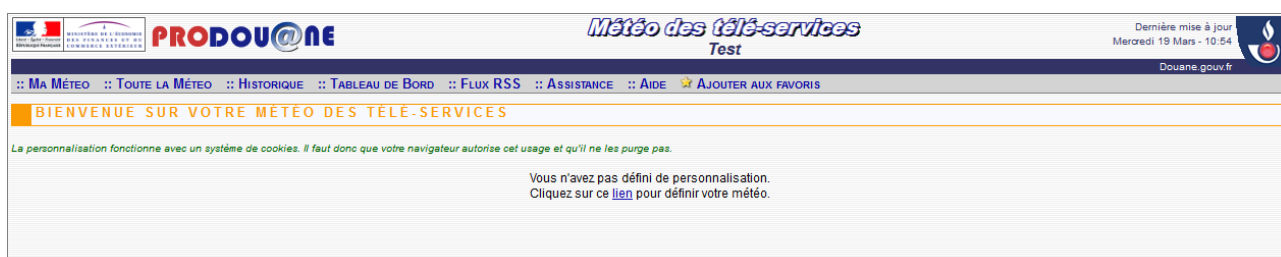
Utilisation de la Météo des télé-services

2.2 PRÉSENTATION DÉTAILLÉE DES MENUS

2.2.1 MA MÉTÉO

Ce menu permet la configuration de la page « Ma Météo » : elle permet de personnaliser l'affichage en fonction des télé-services intéressant l'utilisateur. Une fois « Ma Météo » personnalisée, seuls les télé-services choisis par l'utilisateur sont affichés.

 **La personnalisation fonctionne avec un système de cookies. Il faut donc que votre navigateur autorise cet usage.**



Logo: PRODOU@NE

Météo des télé-services
Test

Dernière mise à jour
Mercredi 19 Mars - 10:54
Doune.gouv.fr

Navigation: :: MA MÉTÉO :: TOUTE LA MÉTÉO :: HISTORIQUE :: TABLEAU DE BORD :: FLUX RSS :: ASSISTANCE :: AIDE :: AJOUTER AUX FAVORIS

Bienvenue sur votre météo des télé-services

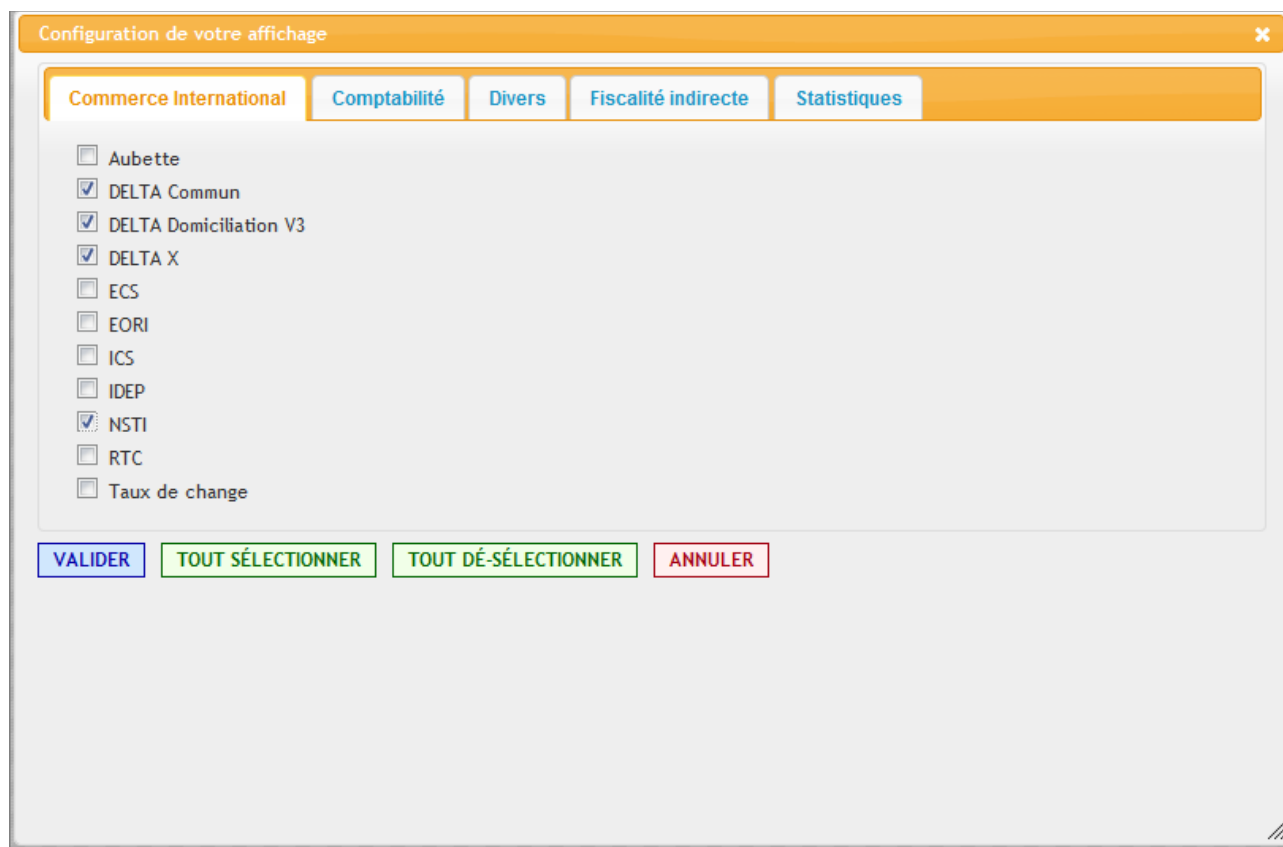
La personnalisation fonctionne avec un système de cookies. Il faut donc que votre navigateur autorise cet usage et qu'il ne les purge pas.

Vous n'avez pas défini de personnalisation.
Cliquez sur ce [lien](#) pour définir votre météo.

Vous n'avez pas défini de personnalisation.
Cliquez sur ce [lien](#) pour définir votre météo.

Cliquez sur [lien](#) pour afficher la fenêtre de configuration suivante :

Utilisation de la Météo des téléservices



The screenshot shows a window titled "Configuration de votre affichage" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a horizontal menu with five tabs: "Commerce International" (selected), "Comptabilité", "Divers", "Fiscalité indirecte", and "Statistiques". Under the "Commerce International" tab, there is a list of tele-services, each with a checkbox:

- Aubette
- DELTA Commun
- DELTA Domiciliation V3
- DELTA X
- ECS
- EORI
- ICS
- IDEP
- NSTI
- RTC
- Taux de change

At the bottom of the window, there are four buttons: "VALIDER" (blue), "TOUT SÉLECTIONNER" (green), "TOUT DÉ-SÉLECTIONNER" (green), and "ANNULER" (red).

Les téléprocédures et téléservices sont classés par thème, chaque onglet correspondant à un thème différent.

Pour sélectionner un téléservice, cochez la case correspondante.

Pour sélectionner toute la liste des téléservices, cliquez sur le bouton TOUT SÉLECTIONNER.

Pour dé-sélectionner tous les téléservices de la liste, cliquez sur le bouton TOUT DÉ-SÉLECTIONNER.

Cliquez sur VALIDER pour enregistrer votre sélection et voir apparaître votre météo.

Pour ajouter ou modifier des téléservices dans votre météo, cliquez  sur Configurer votre météo.

[:: MA MÉTÉO](#) [:: TOUTE LA MÉTÉO](#) [:: HISTORIQUE](#) [:: TABLEAU DE BORD](#) [:: FLUX RSS](#) [:: ASSISTANCE](#) [:: AIDE](#) [★ AJOUTER AUX FAVORIS](#)

BIENVENUE SUR VOTRE MÉTÉO DES TÉLÉ-SERVICES

La personnalisation fonctionne avec un système de cookies. Il faut donc que votre navigateur autorise cet usage et qu'il ne les purge pas.

[+](#) [Configurer votre météo](#)

> Alerte

 **DELTA Commun** (En mode DTI) (Début de communication : 25/04/2013 11:09)
[+](#)  Compléments d'information concernant l'alerte du 25/04/2013 depuis 11:10

 **DELTA Commun** (En mode DTI / EDI) (Début de communication : 07/05/2013 10:49)
[+](#)  Fin d'alerte ce 07/05/2013 à 17:00

> Opération programmée

 **NSTI** (En mode DTI / EDI) (Début de communication : 27/06/2013 10:24)
 Livraison de la 8.3.0 prévue le 01/07/2013 de 9h30 à 11h30

 **Si le cache du navigateur est vidé, il faudra de nouveau configurer Ma Météo.**

Utilisation de la Météo des téléservices

2.2.2 TOUTE LA MÉTÉO

Ce menu présente l'ensemble des communications en cours, publiées sur la météo des téléservices.

Seule la météo (en cours) des téléservices est affichée. Vous pouvez retrouver l'ensemble des communications par le biais du menu "Historique".

> **Alerte**

DELTA Commun (En mode DTI) (Début de communication : 25/04/2013 11:09)
 Compléments d'information concernant l'alerte du 25/04/2013 depuis 11:10

DELTA Commun (En mode DTI / EDI) (Début de communication : 07/05/2013 10:49)
 Fin d'alerte ce 07/05/2013 à 17:00

> **Opération programmée**

EMCS-GAMMA (En mode DTI / EDI) (Début de communication : 27/06/2013 09:28)
 Livraison de la 3.2.2 prévue le 28/06/2013

NSTI (En mode DTI / EDI) (Début de communication : 27/06/2013 10:24)
 Livraison de la 8.3.0 prévue le 01/07/2013 de 9h30 à 11h30

2.2.2.1 Classement des communications

Que ce soit pour l'affichage de Ma Météo ou de Toute la Météo, les communications sont classées de la manière suivante :

- 1) D'abord par type de communication.
- 2) Puis par priorité : les messages en rouge apparaîtront toujours en première position
- 3) Puis par date : ordre chronologique, de la plus récente vers la plus ancienne.

Les types de communication sont les suivants (par ordre de priorité) :

- alerte : procédure de secours papier autorisée sur une téléprocédure bénéficiant de la procédure
- indisponibilité : indisponibilité non programmée d'un téléservice ou téléprocédure (non soumise à la procédure de secours)
- dysfonctionnement : constatation d'un dysfonctionnement informatique sur une téléprocédure, et éventuellement diffusion d'une solution de contournement
- ralentissement : fonctionnement ralenti d'une téléprocédure ou un téléservice
- arrêt-relance : indisponibilité brève d'une téléprocédure suite à son arrêt puis à sa relance (généralement utilisé pour résoudre un incident informatique)
- opération programmée : livraison de nouvelle version, opération de maintenance programmée
- information : tout autre type d'information informatique sur une téléprocédure ou un téléservice

Utilisation de la Météo des téléservices

2.2.2.2 Titre d'une communication

Une communication est un ensemble de messages liés à un événement sur une téléprocédure.

Par exemple, en cas d'alerte, la communication peut être composée des messages suivants :

- message de début d'alerte
- message de confirmation d'alerte
- bulletin d'information
- message de reprise du service
- message de fin d'alerte

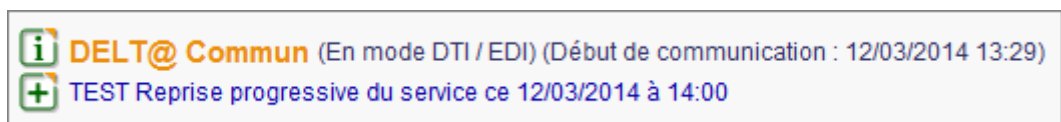


La première ligne est composée :

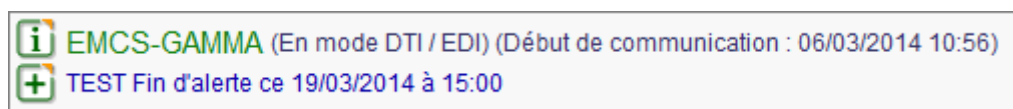
- du nom du téléservice ou de la téléprocédure concernée
- du mode
- de la date et de l'heure du début de la communication, à savoir du premier message publié.

Le nom du téléservice peut s'afficher de différentes couleurs :

- en **rouge** en cas d'alerte
- en **orange** pour les messages de reprise de service, d'arrêt-relance, d'opération programmée



- en **vert** pour les messages de fin (d'alerte, d'indisponibilité, d'information...)



Le nom du téléservice est cliquable : en cliquant sur le nom du téléservice, vous accédez au contenu du dernier message publié.

La ligne suivante présente le titre du message. En cliquant sur le titre, vous accédez au contenu du message.

Cliquer sur  pour déplier. L'ensemble des communications liées s'affichent. Exemple d'une alerte EMCS-GAMMA :



Cliquer sur  pour replier.

Utilisation de la Météo des téléservices

2.2.2.3 Contenu d'une communication

Cliquer sur le titre, ou sur le nom du téléservice, pour afficher le contenu de la communication.

[Message précédent](#)

Date et heure de publication : 26/04/2013 09:10
Numéro : 548

DELT@ Commun DTI : compléments d'information concernant l'alerte du 25/04/2013 à compter de 11:10

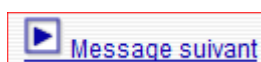
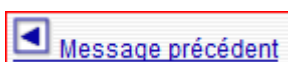
DELT@ Commun
DTI
ALERTE CONFIRMÉE

- **État de l'incident**
Nature de l'incident : réseau.
Impact de l'incident : majeur.
Durée estimée de l'incident : 1 journée.
Nos équipes poursuivent leurs investigations pour résoudre cet incident.
- **Procédure de secours**
La procédure de secours demeure autorisée ce 25/04/2013 à compter de 11:10.
- **Consignes**
Nous vous demandons d'appliquer les consignes prévues dans la fiche relative à la procédure de secours, consultable en pièce jointe.
- **Prochain message d'information**
Un bulletin d'information vous informera de l'évolution de la situation le 26/04/2013 à 12:00. En cas de reprise anticipée du service, vous serez également tenus informés.
Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.
Cordialement.

Centre Informatique Douanier
Service d'Assistance aux Utilisateurs
Demande d'assistance sur Aladin NG: <http://aladin-nq-douane>

Cet affichage sera aussi celui utilisé pour la transmission par Flux RSS .




Vous pouvez accéder au message précédent (exemple : message de début d'alerte) ou suivant en cliquant sur les liens suivants, tout en haut du message :



En haut du message, est systématiquement rappelée la date et l'heure de publication du message, ainsi que le numéro associé au message.

Certaines communications contiennent des pièces jointes. C'est notamment le cas pour les alertes : des fiches sont jointes aux communications, afin d'indiquer aux utilisateurs les consignes à suivre en cas d'alerte.

Cliquer sur  pour afficher le contenu de la fiche.

Fiche(s) de consignes			
	NOM	MODE	TAILLE
	Fiche Alerte Services.pdf	DTI	72.8 Ko
	DELTA C - D Services Export.pdf	DTI	111.24 Ko
	DELTA C - D Services Import.pdf	DTI	115.62 Ko

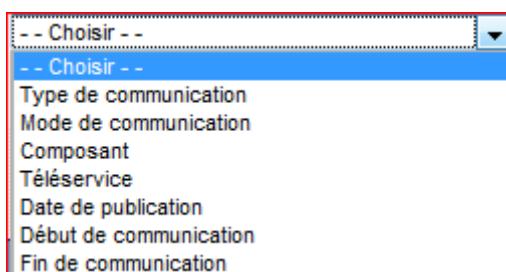
2.2.3 HISTORIQUE

Ce menu permet d'afficher tous les messages communiqués, qui sont archivés sur une période de 3 ans, avec un filtre de critères simples pour faire des recherches.



The screenshot shows the 'Météo des télé-services' website interface. At the top, there are logos for 'PRODOU@NE' and 'Météo des télé-services Test'. The main navigation bar includes links like 'MA MÉTÉO', 'TOUTE LA MÉTÉO', 'HISTORIQUE', 'TABLEAU DE BORD', 'FLUX RSS', 'ASSISTANCE', 'AIDE', and 'AJOUTER AUX FAVORIS'. The 'HISTORIQUE DES MESSAGES COMMUNIQUÉS' section is active, showing a search criteria form with columns for 'Critère', 'Comparateur', and 'Valeur'. A dropdown menu is open under 'Critère', listing options like 'Type de communication', 'Mode de communication', 'Composant', 'Téléservice', 'Date de publication', 'Début de communication', and 'Fin de communication'. A 'LANCER LA RECHERCHE' button is visible at the bottom.

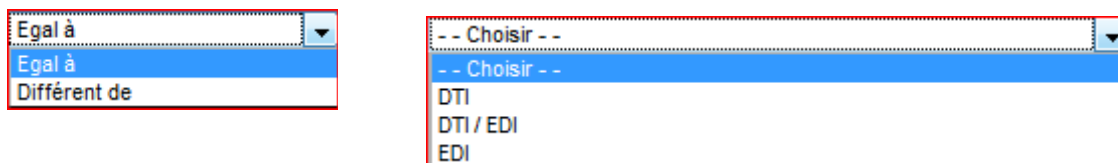
Pour ajouter un critère de recherche, cliquez sur « ▼ » puis sélectionnez un élément dans la liste déroulante des critères :



A close-up of the search criteria dropdown menu. The menu is open, showing a list of options: '-- Choisir --', 'Type de communication', 'Mode de communication', 'Composant', 'Téléservice', 'Date de publication', 'Début de communication', and 'Fin de communication'. The 'Mode de communication' option is highlighted in blue.

Une fois le critère sélectionné, deux listes déroulantes apparaissent, l'une sous le champ « Comparateur » et l'autre sous le champ « Valeur ».

Par exemple, en sélectionnant « Mode de communication » comme critère, les deux listes déroulantes sont les suivantes :



Two close-up screenshots of the search criteria form. The first shows the 'Comparateur' dropdown menu with 'Egal à' selected. The second shows the 'Valeur' dropdown menu with 'DTI' selected.

Après la sélection d'un élément dans la liste des comparateurs (par défaut : « Égal à ») et d'un élément dans la liste des valeurs (par exemple : DTI), il faut cliquer sur l'icône « + » pour prendre en compte le critère pour la recherche.

Le critère s'affiche dans la partie « Résumé de votre recherche ».

Utilisation de la Météo des téléservices

Navigation: [MA MÉTÉO](#) [TOUTE LA MÉTÉO](#) [HISTORIQUE](#) [TABLEAU DE BORD](#) [FLUX RSS](#) [ASSISTANCE](#) [AIDE](#) [AJOUTER AUX FAVORIS](#)

HISTORIQUE DES MESSAGES COMMUNIQUÉS

> Critère de recherche

Critère	Comparateur	Valeur
-- Choisir --		

Modifier l'affichage des informations renvoyées

> Résumé de votre recherche (Vous pouvez ajouter plusieurs critères)

Critère	Comparateur	Valeur
Téléservice	Egal à	DELTA Commun
Type de communication	Egal à	Alerte
Date de publication	Après le	24/04/2013

LANCER LA RECHERCHE



Pour affiner la recherche, il est possible de rajouter plusieurs critères.

Pendant la création de la liste des critères, il est possible de supprimer ou de modifier un critère.

Cliquez sur le bouton « LANCER LA RECHERCHE » pour effectuer la recherche.

La copie d'écran ci-dessus représente un extrait du résultat.

Navigation: [MA MÉTÉO](#) [TOUTE LA MÉTÉO](#) [HISTORIQUE](#) [TABLEAU DE BORD](#) [FLUX RSS](#) [ASSISTANCE](#) [AIDE](#) [AJOUTER AUX FAVORIS](#)

HISTORIQUE DES MESSAGES COMMUNIQUÉS

> Critère de recherche

Critère	Comparateur	Valeur
-- Choisir --		

Modifier l'affichage des informations renvoyées

> Résumé de votre recherche (Vous pouvez ajouter plusieurs critères)

Critère	Comparateur	Valeur
Téléservice	Egal à	DELTA Commun
Type de communication	Egal à	Alerte
Date de publication	Après le	24/04/2013

LANCER LA RECHERCHE

> Informations sur la recherche

Rappel de la recherche :
Téléservice : Egal à DELTA Commun
et Type de communication : Egal à Alerte
et Date de publication : Après le 24/04/2013


5 réponses trouvées (page 1 sur 1)
Liste des communications


	IDENTIFIANT	DATE D'ENREGISTREMENT	TÉLÉSERVICE
	539	25/04/2013 11:09:14	DELTA Commun
	549	26/04/2013 09:10:00	DELTA Commun
	587	07/05/2013 10:49:29	DELTA Commun
	590	07/05/2013 10:58:20	DELTA Commun
	596	26/06/2013 16:46:02	DELTA Commun

Utilisation de la Météo des téléservices



La partie « Information sur la recherche » rappelle les critères de recherche choisis. Les résultats de la recherche sont affichés dans un tableau listant les communications correspondant aux critères de recherche.

Pour chaque communication dans le tableau, l'utilisateur peut le visualiser en cliquant sur l'icône .

L'affichage du résultat sous forme de tableau est modifiable, c'est-à-dire qu'il est possible de rajouter/supprimer des champs ou/et de trier le tableau en cliquant sur l'icône «» qui se trouve en dessous des critères de recherche.

 **Modifier l'affichage des informations renvoyées**

Deux options sont proposées pour la recherche :

- Tri par défaut : sélectionner le champ sur lequel seront triées les réponses renvoyées, ainsi que le type de tri (ascendant ou descendant)
- Affichage : certains champs peuvent être rajoutés dans le tableau de résultat de la recherche, en cliquant sur l'icône  verte ou supprimés en cliquant sur l'icône  rouge.

Options pour la recherche ✕

> **Tri par défaut**

Sélectionner le champs sur lequel seront triées les réponses renvoyées.

Identifiant Ascendant

[Restaurer le tri par défaut](#)


> **Affichage**

Sélectionner la liste des informations que vous souhaitez afficher.


Champs disponibles	Champs à afficher
 Type de communication	 Identifiant
 Mode de communication	 Date d'enregistrement
 Début de communication	 Téléservice
 Fin de communication	
 Titre du message	

[Restaurer les champs par défaut](#)

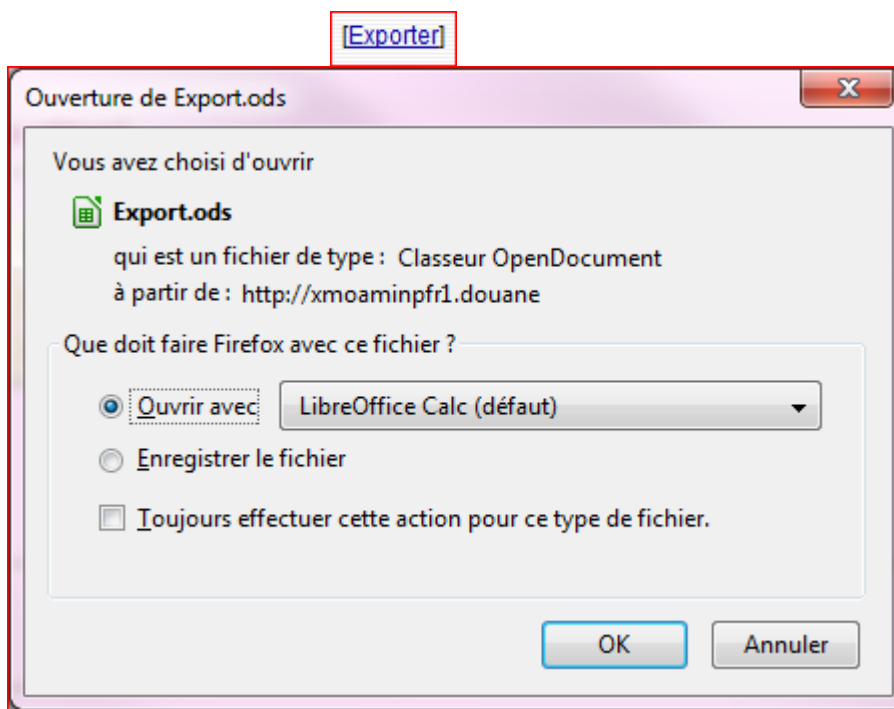
Utilisation de la Météo des téléservices

 Il est possible d'ordonner les champs dans le tableau en supprimant tous les champs puis en rajoutant champ par champ.

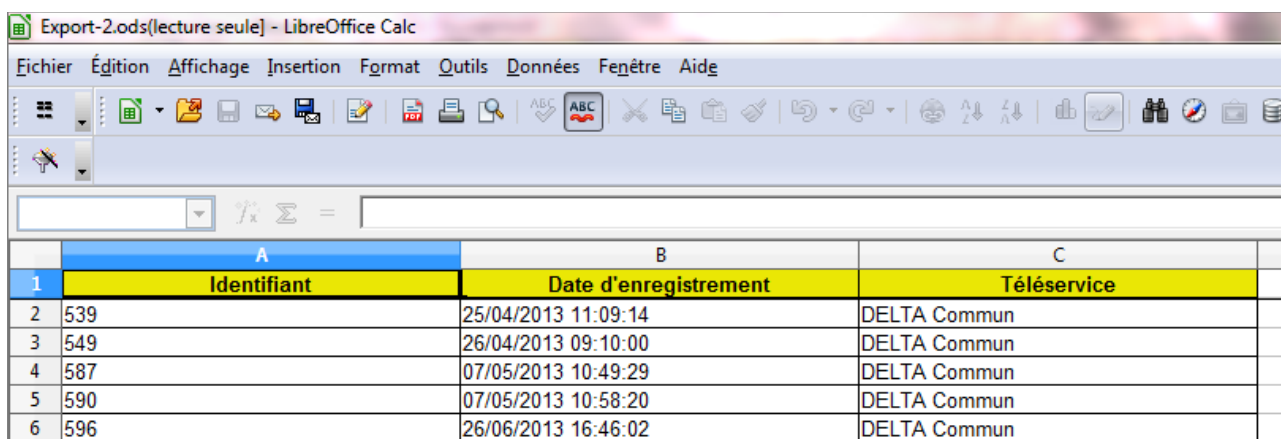
Pour prendre en compte les modifications dans la partie « tri » ou « affichage », cliquer sur « Valider ».

 Après la modification des options de recherche, il est nécessaire de « relancer la recherche » pour visualiser de nouveau le résultat.

Il est également possible d'exporter le résultat dans un fichier avec l'extension « .ods » en cliquant sur « Exporter », en haut à gauche du tableau de résultat.



Extrait du résultat.



	A	B	C
1	Identifiant	Date d'enregistrement	Téléservice
2	539	25/04/2013 11:09:14	DELTA Commun
3	549	26/04/2013 09:10:00	DELTA Commun
4	587	07/05/2013 10:49:29	DELTA Commun
5	590	07/05/2013 10:58:20	DELTA Commun
6	596	26/06/2013 16:46:02	DELTA Commun

2.2.4 TABLEAU DE BORD

Le tableau de bord permet d'avoir une vue synthétique de la communication : statut de chaque téléservice. Le tableau de bord présente donc la liste des téléservices disposant d'une communication en cours. Le logo attribué à chaque téléservice correspond à la communication la plus importante en cours.

The screenshot shows the 'TABLEAU DE BORD DES TÉLÉSERVICES' page. At the top, there are logos for 'L'État - Région - Province' and 'MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE DES FINANCES ET DU COMMERCE EXTÉRIEUR'. The main header is 'PRODOU@NE'. Below this is a navigation bar with links: 'MA MÉTÉO', 'TOUTE LA MÉTÉO', 'HISTORIQUE', 'TABLEAU DE BORD', 'FLUX RSS', and 'ASSISTANCE'. The main title is 'TABLEAU DE BORD DES TÉLÉSERVICES'. Below the title, there is a green text box stating: 'Ci-dessous la liste des téléservices disposant d'une communication en cours. Le logo attribué à chaque téléservices correspond à la communication la plus importante en cours.' The list of services is as follows:

- > **Commerce International**
 -  DELTA Commun
 -  NSTI
- > **Comptabilité**

Aucune communication
- > **Divers**

Aucune communication
- > **Fiscalité indirecte**
 -  EMCS-GAMMA
- > **LCF**

Aucune communication
- > **Statistiques**

Aucune communication

2.2.5 FLUX RSS

Ce menu contient les liens vers les flux RSS de chaque téléservice, ainsi que le mode d'emploi, les outils et réglages conseillés pour suivre ces flux.

C'est une des nouveautés de la météo des téléservices : les utilisateurs les plus demandeurs de météo pourront s'abonner à un ou plusieurs téléservices et recevront l'information directement dans leur outil RSS favori (client mail, barre de tâche Windows, ...). Ils n'auront pas donc pas à aller consulter systématiquement la météo du portail, mais l'information sera poussée automatiquement vers eux à chaque nouvelle mise en ligne d'un message sur les téléservices auxquels ils sont abonnés.

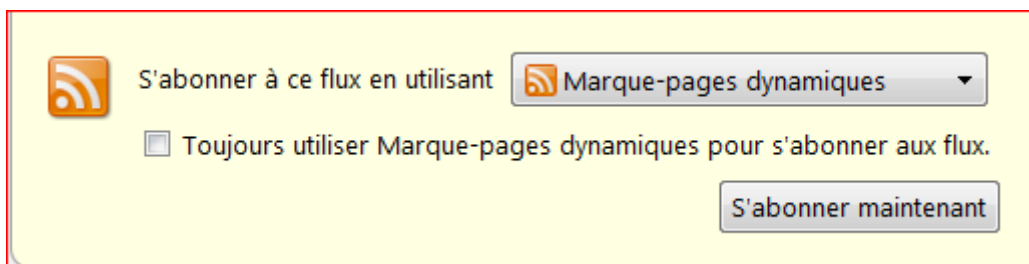
Il est possible de s'abonner aux flux RSS pour chacun des téléservices repris dans les onglets suivants :

Utilisation de la Météo des télé-services

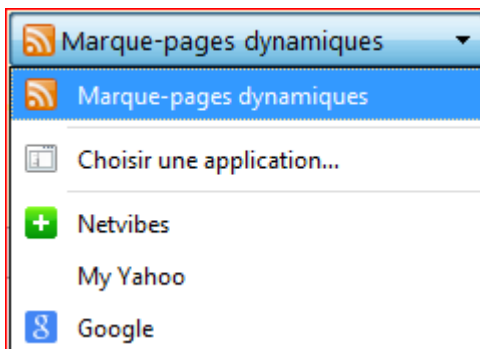


Les télé-services sont classés par grand thème.

En cliquant sur l'icône « Flux » du télé-service sélectionné, la fenêtre suivante s'affiche :



Le menu déroulant propose les choix suivants :



Pour ajouter le flux par exemple dans la barre personnelle de votre navigateur Firefox, sélectionner Marque page dynamique.

Exemple du contenu d'un flux RSS (identique au contenu d'une communication publiée sur la météo du portail) :

Utilisation de la Météo des téléservices

Météo du téléservice : BANACO

Toutes les communications du téléservice : BANACO

Indisponibilité (mode DTI) (début : 11/10/2012 16:06) : Indisponibilité

jeudi 11 octobre 2012 16:06

Date et heure de publication : 11/10/2012 16:06

Numéro : 60

BANACO DTI : indisponible ce 11/10/2012 depuis 16:06

**BANACO
DTI
INDISPONIBILITÉ**

Bonjour,

Suite à un incident, BANACO est momentanément indisponible ce 11/10/2012 depuis 16:06.

Nos équipes travaillent actuellement à l'analyse et au traitement de cet incident.

Un message vous informera de la reprise effective du service.

Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Cordialement.

Centre Informatique Douanier
Cellule de Communication
Demande d'assistance sur Aladin NG: <http://aladin-ng-douane>

2.2.6 ASSISTANCE

La page assistance vous indique quelles démarches effectuer lorsque vous avez besoin d'une assistance réglementaire, ou technique.

Pour toute demande technique, nous vous invitons à saisir une demande d'assistance sur le portail Prodouane, dans le menu Demande d'Assistance, en veillant bien à détailler suffisamment votre demande, pour qu'elle puisse être traitée par le SAU en charge du téléservice sur lequel la demande a été effectuée.

PRODOU@NE Météo des télé-services Test Dernière mise à jour Jeudi 27 Juin - 10:24 Douane.gouv.fr

MA MÉTÉO :: TOUTE LA MÉTÉO :: HISTORIQUE :: TABLEAU DE BORD :: FLUX RSS :: ASSISTANCE :: AIDE :: AJOUTER AUX FAVORIS

MODE D'EMPLOI DE L'ASSISTANCE DES TÉLÉ-SERVICES

- **Demande d'assistance en ligne**
Question sur la réglementation, les procédures douanières
Pour toute question d'ordre réglementaire, vous pouvez consulter le site douane.gouv.fr ou contacter la direction régionale des douanes la plus proche de votre [domicile](#) ou votre cellule conseil aux entreprises.
Question technique ou informatique
Vous pouvez nous faire part de vos questions informatiques ou techniques, et saisir d'éventuelles anomalies informatiques, par le biais de l'outil de demande d'assistance du portail ([Consulter la page](#)).
Pensez à vous authentifier sur votre compte Prodouane, si vous en possédez un.
- **Conduite à tenir en cas d'alerte**
En cas de perturbation grave (Alerte) des fiches de consignes sont applicables ([Consulter la page](#))

⚠ N. B : en tant qu'utilisateur d'une téléprocédure, il est très important de prévenir rapidement le SAU de la survenue d'un incident informatique (téléprocédure indisponible, ralentissements, dysfonctionnements).

Utilisation de la Météo des téléservices


⚠ Avant de signaler un incident dans « Demande d'assistance » sur Produane, veuillez tout d'abord consulter la météo des téléservices pour vérifier qu'aucune communication à ce sujet n'a pas déjà été diffusée.

⚠ Si la météo des téléservices ne mentionne pas d'incident, vous êtes invités à saisir une demande d'assistance sur le portail Produane, en détaillant du problème rencontré.

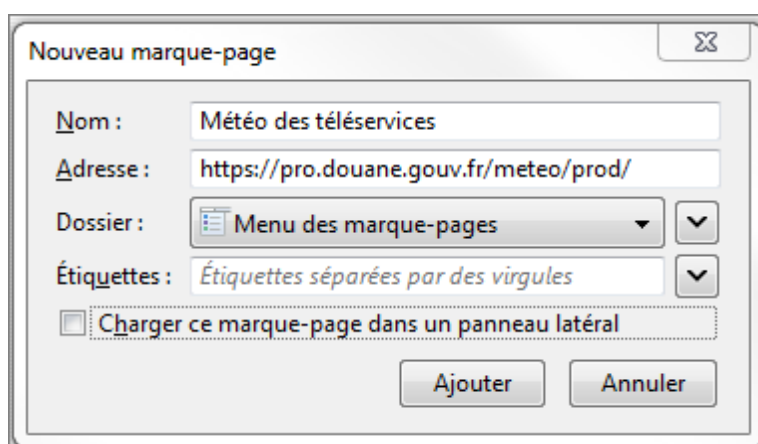
2.2.7 AIDE

La partie Aide contient notamment le présent guide utilisateur.

2.2.8 FAVORIS

Cliquez sur  **AJOUTER AUX FAVORIS** pour ajouter l'adresse du site Météo informatique en favori dans votre navigateur.

La fenêtre suivante s'affiche :



Sélectionner le dossier dans le menu déroulant (possibilité d'ajouter le site dans la barre personnelle de Firefox).

⚠ Penser à décocher « Charger ce marque-page dans le menu latéral »

3. Déroulement d'une communication

3.1 DÉROULEMENT D'UNE COMMUNICATION EN CAS D'ALERTE

- Dans un délai de 30 minutes qui suit le moment où le SAU est informé, soit par un utilisateur, soit par un autre moyen, qu'un incident s'est produit sur une téléprocédure, il diffuse un message de début d'alerte. Le contenu du message de début d'alerte est simple : il informe simplement les utilisateurs de la survenue d'un incident et de la possibilité d'utiliser la procédure de secours.

Après avoir publié ce message, dans l'heure suivante, les équipes techniques poursuivent le diagnostic de l'incident si nécessaire, et si possible le traitent.

- Si l'incident se poursuit, le SAU peut diffuser un message de **confirmation d'alerte**. Ce message contient plus d'informations à destination des utilisateurs, notamment la durée estimée de l'incident.
- Lorsque l'incident se poursuit sur une période de temps importante, le SAU diffuse des **bulletins d'informations** (un par demi-journée) concernant l'alerte, pour informer les utilisateurs des travaux entrepris par les équipes techniques pour résoudre l'incident, et si nécessaire, met à jour la durée estimée de cet incident.
- Lorsque l'incident est résolu, le SAU diffuse un message de **reprise de service**. Ce message informe de la reprise progressive du service. Il incite les utilisateurs à utiliser de nouveau la téléprocédure. En revanche, la procédure de secours demeure autorisée, par mesure de précaution, car durant cette période la téléprocédure demeure sous surveillance. Si des dysfonctionnements sont à nouveau constatés, un bulletin d'information pourra être diffusé, en lieu et place du message de fin d'alerte.
- Lorsque l'incident est terminé, le SAU diffuse un message de **fin d'alerte**. La procédure de secours n'est alors plus autorisée.

3.2 DÉROULEMENT D'UNE COMMUNICATION EN CAS D'OPÉRATION PROGRAMMÉE

- Des communications sont diffusées à l'avance pour prévenir les utilisateurs d'opérations techniques programmées. Il peut s'agir :
 - de livraisons d'une nouvelle version, prévues pour apporter des évolutions et/ou des corrections sur une téléprocédure,
 - d'opérations de maintenance techniques,
 - de tout autre type d'opérations, prévues pour améliorer les performances et la stabilité du système d'information.
-

-
- Concernant les principales téléprocédures, les messages sont diffusés au minimum 48h avant l'opération, parfois plus tôt dans le cas d'opérations de grande envergure.
 - Le message annonçant l'opération précise :
 - la ou les téléprocédures/téléservices impactés,
 - le (s) mode (s) impacté (s),
 - la date et l'heure de l'opération,
 - la durée de l'indisponibilité,
 - l'environnement sur lequel se déroule l'opération, lorsqu'il ne s'agit pas de l'environnement de production (par exemple : une livraison en environnement de formation),
 - lorsqu'il s'agit d'une livraison, le numéro de la nouvelle version ainsi que son contenu (qui peut être fourni en pièce jointe),
 - dans le cas de certaines téléprocédures, le message indique si la procédure de secours est autorisée.
 - En cas de report ou d'annulation de l'opération, un nouveau message vous en informe.
 - Lorsque l'opération est terminée, un message vous informe de la reprise du service, et éventuellement de la fin de l'utilisation de la procédure de secours.
-