



Préalablement à l'utilisation de la téléprocédure SOPRANO-RTC :

- **S'inscrire** sur Prodouane <https://pro.douane.gouv.fr>
[Comment s'inscrire](#)
- Remplir le **formulaire** d'option au statut d'opérateur Prodouane
[Formulaire](#)
- **Contact**er le Pôle d'Action Economique territorialement compétent
[Liste et adresse des PAE](#)



La demande dématérialisée de renseignement tarifaire contraignant

Etape 1 : écran d'accueil SOPRANO

PRODOU@ne La Douane au service des professionnels

MOA

Mer. 16 avril 2014

twitter | webmestre | Assistance

Bienvenue dans votre espace sur ProDou@ne

DECONNEXION :: Mon compte Douane.gouv.fr

ACCUEIL :: PRÉSENTATION :: SERVICES DISPONIBLES :: PRESTATAIRES EDI :: ASSISTANCE EN LIGNE

Espace Personnel

SOPRANO

Inscrit le :
Connecté à :

ENTRER

Demande d'Assistance

- Chiffre du Commerce Extérieur
- Annuaire des services douaniers
- StatNC8
- DES
- Deb Sur Pro.Douane
- EORI
- Télépaiement CB
- Plastic
- Rita Encyclopédie
- Taric Europa
- RITA
- Tarif intégré
- Quota Europa
- Taux de change
- NSTI
- TVA Intracom
- InfoAccises
- Téléchargement
- DECLARENLIGNE
- VaDebVsr
- GamRef
- GamRef formation
- Aubette MOA
- Aubette Formation
- SOPRANO**
- DALLA : Déclaration d'argent liquide
- Administration ProDou@ne

Cette téléprocédure permet aux opérateurs ayant opté pour le statut Opérateur ProDouane de soumettre en ligne leurs demandes autorisation (RTC, REC, OEA)

Cette téléprocédure permet aux opérateurs ayant opté pour le statut Opérateur ProDouane de soumettre en ligne leurs demandes autorisation (RTC, REC, OEA)

Sopran

Source :
Ministère du Budget, des Comptes Publics et de la Fonction Publique - Dgddi
Application : SOPRANO
Actualité à la date du 16/04/2014

RECHERCHE | OK | RÈGLEMENTATION | DOCUMENTATION | MÉTÉO DES TÉLÉSERVICES...

ProDou@ne Portail des téléservices douaniers :: Mozilla 1.0 / IE 5.0 / Safari 1.0 | Plan du site | Aide | Mentions légales



Etape 2 : Déposer un nouveau dossier ...

SOPRANO 2.0

Accueil SOPRANO | **DÉPOSER UN NOUVEAU DOSSIER** | RECHERCHER UN DOSSIER | MES DOCUMENTS | AIDE

Statut du dossier Brouillon En étude Recevable En instruction En cours de rejet Incomplet En instruction - Audit de suivi/Avenant

> **Dossiers à traiter**

DATE DE TRANSMISSION	DATE DE DERNIÈRE MISE À JOUR	NUMÉRO DE DEMANDE	DEMANDEUR	TITULAIRE	STATUT	AFFECTÉ À	TYPE	ALERTE
03/03/2014 16:36:01	03/03/2014 16:36:01	FR-RTC-2013-010386	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Brouillon	SOCIETE X	Renseignement Tarifa...	
19/08/2013 13:23:47	02/12/2013 14:50:54	FR-RTC-2013-010382	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Incomplet	SOCIETE X	Renseignement Tarifa...	
03/07/2013 13:26:20	03/07/2013 13:26:20	FR-RTC-2013-010356	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Brouillon	SOCIETE X	Renseignement Tarifa...	

> **Dossiers en attente**

DATE DE TRANSMISSION	DATE DE DERNIÈRE MISE À JOUR	NUMÉRO DE DEMANDE	DEMANDEUR	TITULAIRE	STATUT	AFFECTÉ À	TYPE	ALERTE
04/03/2014 14:14:22	04/03/2014 14:50:35	FR-RTC-2014-000044	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En instruction	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 14:12:55	04/03/2014 14:46:27	FR-RTC-2014-000043	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En instruction	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 14:11:20	04/03/2014 14:26:01	FR-RTC-2014-000042	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En instruction	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 10:32:33	04/03/2014 14:19:01	FR-RTC-2014-000041	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Recevable	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 10:30:18	04/03/2014 10:30:18	FR-RTC-2014-000040	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En étude	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 10:26:08	04/03/2014 10:26:08	FR-RTC-2014-000037	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En étude	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	

OK

... et sélectionner le « Renseignement tarifaire contraignant »

SOPRANO 2.0

FORMULAIRE DE DEMANDE D'AUTORISATION | **DÉPOSER UN NOUVEAU DOSSIER** | RECHERCHER UN DOSSIER | MES DOCUMENTS | AIDE

*champ obligatoire

Choix du type de démarche

Sélectionnez le type d'autorisation souhaité : *

Renseignement Tarifaire Contraignant

CONTINUER



Etape 3 : Création de la demande d'autorisation

SOPRANO 2.0

FORMULAIRE DE DEMANDE D'AUTORISATION

> Création d'une demande d'autorisation 'Renseignement Tarifaire Contraignant'

* champ obligatoire

1. Demandeur ?

Identification douanière : *

Type d'identification douanière : * SIRET Occasionnel

Nom : *

Rue : *

Code Postal : *

Ville : *

Pays :

Numéro de téléphone : *

Adresse de messagerie : *

Numéro de télécopieur :

2. Titulaire - Confidentiel ?

Identification douanière : *

Type d'identification douanière : * EORI TVA SIREN SIRET Occasionnel

Nom : *

Rue : *

Code Postal : *

Ville : *

Pays :

Numéro de téléphone : *

Adresse de messagerie : *

Numéro de télécopieur :

3. Agent ou représentant ?

Identifiant :

Type d'identifiant : EORI TVA SIREN SIRET Occasionnel

Nom :

Rue :

Code Postal :

Ville :

Pays :

Ajouter un nouveau document

Nom du document :

Chemin :

Pour joindre une fiche technique de la marchandise



Etape 4 : Confirmation de la demande avec numéro de référence

SOPRANO 2.0

::SOPRANO ::DÉPOSER UN NOUVEAU DOSSIER ::RECHERCHER UN DOSSIER ::MES DOCUMENTS ::AIDE

GESTION DES DOCUMENTS

Demande n° FR-RTC-2014-000064 enregistrée avec succès

1.Demandeur	
Identification douanière	XXXXXXXXXXXX
Type d'identification douanière	SIRET
Nom	SOCIETE XY
Rue	1 RUE DU POURTOUR
Code Postal	75000
Ville	PARIS
Pays	FR
Numéro de téléphone	0100000000
Adresse de messagerie	nc@nc.nc
Numéro de télécopieur	
2.Titulaire - Confidentiel	
Identification douanière	XXXXXXXXXXXX
Type d'identification douanière	SIRET
Nom	SOCIETE XY
Rue	1 RUE DU POURTOUR
Code Postal	75000
Ville	PARIS
Pays	FR
Numéro de téléphone	0100000000
Adresse de messagerie	nc@nc.nc
Numéro de télécopieur	
3.Agent ou représentant	
Identifiant	
Type d'identifiant	EORI
Nom	
Rue	
Code Postal	
Ville	
Pays	
Numéro de téléphone	
Numéro de télécopieur	
4.Ré-émission d'un RTC	

Documents joints :

• Photographie001.jpg

Le numéro de la demande
FR-RTC-ANNEE-XXXXXX
est à indiquer sur votre
échantillon

S'il s'agit d'une ré-émission d'un RTC, tous les champs sont obligatoires



Recherche et consultation des demandes : rechercher un dossier

SOPRANO 2.0

Accueil SOPRANO **RECHERCHER UN DOSSIER** ::MES DOCUMENTS ::AIDE

Activer l'onglet « Rechercher un dossier »

Statut du dossier Brouillon En étude Recevable En instruction En cours de rejet Incomplet En instruction - Audit de suivi/Avenant

> **Dossiers à traiter**

DATE DE TRANSMISSION	DATE DE DERNIÈRE MISE À JOUR	NUMÉRO DE DEMANDE	DEMANDEUR	TITULAIRE	STATUT	AFFECTÉ À	TYPE	ALERTE
03/03/2014 16:36:01	03/03/2014 16:36:01	FR-RTC-2013-010386	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Brouillon	SOCIETE X	Renseignement Tarifa...	
19/08/2013 13:23:47	02/12/2013 14:50:54	FR-RTC-2013-010382	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Incomplet	SOCIETE X	Renseignement Tarifa...	
03/07/2013 13:26:20	03/07/2013 13:26:20	FR-RTC-2013-010356	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Brouillon	SOCIETE X	Renseignement Tarifa...	

> **Dossiers en attente**

DATE DE TRANSMISSION	DATE DE DERNIÈRE MISE À JOUR	NUMÉRO DE DEMANDE	DEMANDEUR	TITULAIRE	STATUT	AFFECTÉ À	TYPE	ALERTE
04/03/2014 14:14:22	04/03/2014 14:50:35	FR-RTC-2014-000044	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En instruction	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 14:12:55	04/03/2014 14:46:27	FR-RTC-2014-000043	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En instruction	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 14:11:20	04/03/2014 14:26:01	FR-RTC-2014-000042	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En instruction	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 10:32:33	04/03/2014 14:19:01	FR-RTC-2014-000041	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Recevable	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 10:30:18	04/03/2014 10:30:18	FR-RTC-2014-000040	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En étude	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 10:26:08	04/03/2014 10:26:08	FR-RTC-2014-000037	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En étude	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	

« 1 2 3 4 5 6 7 8 »

OK



Recherche et consultation des demandes : visualisation d'un dossier

SOPRANO 2.0

::SOPRANO ::DÉPOSER UN NOUVEAU DOSSIER ::RECHERCHER UN DOSSIER ::AIDE

CONSULTATION D'UN DOSSIER

Informations générales				Historique						
Numéro de demande	FR-RTC-2014-000064	Demandeur	SOCIETE XY	Date	Événement	Statut	Acteur	Service	Commentaire	
Statut	En étude	Titulaire	SOCIETE XY OU ZZ	07/01/2014 10:59:14	Dépôt de la demande au service de recevabilité	En étude	Acteur de la société XY	Société XY		
Type	Renseignement Tarifaire Contraignant	Affecté à	E-1 Nomenclature -rtc	07/01/2014 11:23:00	Passage en cours de rejet	En cours de rejet	Agent des douanes	E-1 Nomenclature -rtc	ATTENTE DE L'ECHANTILLON. SANS REPONSE DE VOTRE PART DANS UN DELAI DE 2 MOIS VOTRE DEMANDE SERA REJETEE	
Date de transmission	07/01/2014	Date de dernière modification	19/02/2014	08/01/2014 12:00:09	Commentaire	En cours de rejet	Acteur de la société XY	Société XY	Bonjour, Envoi des échantillons ce jour le 08/01/2014	
<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>Action</p> <p>Action : <input type="text" value="Ajouter un commentaire"/> ▼</p> <p>Commentaires : <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="VALIDER"/></p> </div>				08/01/2014 15:16:45	Reprise du dossier	En étude	Agent des douanes	E-1 Nomenclature -rtc	ÉCHANTILLONS REÇUS LE 08 JANVIER 2014	
				08/01/2014 15:16:58	Transmission à la commission	En étude	Agent des douanes	E-1 Nomenclature -rtc		
				08/01/2014 15:21:30	Dossier recevable	Recevable	Système	DGDDI		
				08/01/2014 15:21:31	Dossier recevable	Recevable	Système	DGDDI		
				08/01/2014 15:22:24	Mise en instruction	En instruction	Agent des douanes	E-1 Nomenclature -rtc		
				19/02/2014 11:25:43	Commentaire	En instruction	Agent des douanes	E-1 chapitre 1 a 38 (agriculture)	Bonjour Monsieur, afin de classer votre produit dans la nomenclature, pourriez-vous me donner les pourcentages de chacun des composants du produit (.....) ? Pourriez-vous également me donner les traitements subis par ce produit (.....) ? Je vous en remercie et vous informe que vous disposez d'un délai de deux mois pour nous répondre sinon votre demande sera rejetée. Cordialement,	

FORMULAIRE DE LA DEMANDE

INSTRUCTION

RETOUR

→ Possibilité de dialoguer par commentaires interposés



Recherche et consultation des demandes : visualisation globale des dossiers (1)

SOPRANO 2.0

SOBRANO :: DÉPOSER UN NOUVEAU DOSSIER :: RECHERCHER UN DOSSIER :: MES DOCUMENTS :: AIDE

RECHERCHE DES DOSSIERS

Critères de recherche

Pour les champs de texte libres, le caractère « * » peut être utilisé pour remplacer n'importe quelle chaîne de caractère. Par exemple « *test* » ramènera les champs qui contiennent le mot « test »

Numéro de demande :

Date de transmission : du

au

Service de recevabilité :

Service décisionnaire :

Identifiant EORI du demandeur :

Identifiant EORI du titulaire :

Référence de l'autorisation :

1) Choisir « Renseignement tarifaire Contraignant »

Type d'autorisation : Renseignement Tarifaire Contraignant

Statut : Octroyé

Date d'obtention du statut : du

au

Service d'instruction ou service à consulter : Connecté Non connecté

Nom du demandeur :

Nom du titulaire :

2) Choisir le statut « Octroyé »

Critères spécifiques aux RTC

Rue du titulaire :

Ville du titulaire :

SIRET du titulaire :

Type de nomenclature :

Description :

Échantillons :

Sinon, précisez :

Code postal du titulaire :

Pays du titulaire :

Adresse de messagerie du demandeur :

Code de la nomenclature :

Dénomination commerciale et complémentaire :

Tous les échantillons ont été restitués : Oui Non Indifférent

3) Cliquer sur « Rechercher »

EFFACER RECHERCHER EXPORTER

> 39 résultats

DATE DE TRANSMISSION	DATE DE DERNIÈRE MISE À JOUR	NUMÉRO DE DEMANDE	DEMANDEUR	TITULAIRE	STATUT	AFFECTÉ À	TYPE	ALERTE
03/03/2014 00:00:00	04/03/2014 15:58:00	FR-RTC-2014-000048	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
28/02/2014 00:00:00	04/03/2014 15:28:00	FR-RTC-2014-000047	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
03/03/2014 00:00:00	04/03/2014 15:09:00	FR-RTC-2014-000046	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
30/11/2013 00:00:00	02/12/2013 15:55:44	FR-RTC-2013-010477	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
01/12/2013 00:00:00	02/12/2013 15:21:00	FR-RTC-2013-010476	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
29/11/2013 13:20:20	02/12/2013 15:11:00	FR-RTC-2013-010450	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
29/11/2013 00:00:00	02/12/2013 11:48:00	FR-RTC-2013-010464	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
29/11/2013 00:00:00	02/12/2013 11:47:00	FR-RTC-2013-010463	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
29/11/2013 00:00:00	02/12/2013 11:46:30	FR-RTC-2013-010459	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
28/11/2013 00:00:00	02/12/2013 11:46:00	FR-RTC-2013-010462	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
29/11/2013 00:00:00	02/12/2013 11:11:30	FR-RTC-2013-010466	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
27/11/2013 00:00:00	29/11/2013 15:42:00	FR-RTC-2013-010454	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	



Recherche et consultation des demandes : visualisation globale des dossiers (2)

SOPRANO 2.0

::SOPRANO ::DÉPOSER UN NOUVEAU DOSSIER ::RECHERCHER UN DOSSIER ::MES DOCUMENTS ::AIDE

CONSULTATION D'UN DOSSIER

Informations générales			
Numéro de demande	FR-RTC-2014-000048	Demandeur	SOCIETE X
Statut	Octroyé	Titulaire	SOCIETE X OU Y
Type	Renseignements Tarifaires Contraignants	Affecté à	E-1 Nomenclature -rtc
Date de transmission	03/03/2014	Date de dernière modification	04/03/2014

Action :

FORMULAIRE DE LA DEMANDE

INSTRUCTION

AUTORISATION OCTROYEE

Visualiser le RTC octroyé

Historique					
Date	Événement	Statut	Acteur	Service	Commentaire
03/03/2014 00:00:00	Dépôt de la demande au service de recevabilité	En étude	Acteur société X	Société X	
04/03/2014 15:40:39	Transmission à la commission	En étude	Agent des douanes	E-1 Nomenclature -rtc	
04/03/2014 15:42:30	Dossier recevable	Recevable	Système	DGDDI	
04/03/2014 15:42:30	Dossier recevable	Recevable	Système	DGDDI	
04/03/2014 15:47:56	Mise en instruction	En instruction	Agent des douanes	E-1 Nomenclature -rtc	
04/03/2014 15:56:29	Transmission à la commission	En décision	Agent des douanes	E-1 Nomenclature -rtc	
04/03/2014 15:58:00	Octroi de l'autorisation	Octroyé	Système	DGDDI	
04/03/2014 15:58:00	Octroi de l'autorisation	Octroyé	Système	DGDDI	

RETOUR